



Benvolgut/da Alcalde/essa,

Com sabeu, d'acord amb l'estat d'alarma decretat pel Govern de l'Estat, i en aplicació de les mesures excepcionals que ha adoptat la Diputació de Barcelona, davant la situació generada per l'evolució del coronavirus COVID-19, i amb la finalitat de reduir al màxim la propagació de la malaltia, les instal·lacions de l'Organisme de Gestió Tributària (oficines centrals i territorials i punts d'informació), estan tancades des del dia 16 de març de 2020.

No obstant, l'activitat de l'Organisme respecte a l'exercici de les funcions delegades de gestió, inspecció i recaptació es continua desenvolupant amb normalitat, atès que el personal treballa a través de connexió en forma remota.

Amb la voluntat de mantenir-vos informat de l'estat de la gestió que està desenvolupant l'Organisme, respecte de la recaptació dels tributs i altres ingressos de dret públic del vostre municipi, us indico seguidament l'operativa que estem seguint, a la vista de les mesures de caràcter tributari contingudes al Reial Decret Llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19:

- **Recaptació voluntària:**

- Els terminis de pagament en voluntària de les liquidacions que es troben en període de cobrament el dia 18 de març, han estat ampliat fins el 30 d'abril de 2020.

- Els terminis de pagament en voluntària de liquidacions que s'hagin iniciat amb posterioritat al 18 de març, s'han ampliat fins el 20 de maig de 2020.

- Padrons de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica, taxes i preus públics que actualment es troben en període voluntari de pagament: estem preparant l'acord de la seva pròrroga (fins el 20 de maig o el 2 de juny de 2020 per al cas de les taxes i preus públics, segons quan finalitzés el seu període de pagament en voluntària; i fins el 2 de juny de 2020 per a l'impost de vehicles), sempre i quan no hagueu aprovat vosaltres, de forma expressa, una pròrroga diferent.

- D'aquesta manera, demorarem el càrrec en compte per a aquells contribuents que tinguin domiciliat el seu pagament, i facilitarem el compliment de l'obligació de pagament als que no hagin domiciliat.



- **Recaptació executiva.**

Tot i que en aquest moment, d'acord amb el que disposa el Reial Decret 465/2020, de 17 de març, pel que es modifica el Reial Decret 463/2020, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, els terminis dels procediments tributaris ja no estan suspesos, atesa la situació excepcional que estem vivint, no estem dictant provisions de constrenyiment, diligències d'embargament ni altres actuacions del procediment executiu.

- **Fraccionaments, ajornaments**

El termini de pagament de les fraccions o ajornaments també s'ha vist ampliat, d'acord amb el següent detall:

- Ajornaments o fraccions, concedits abans del 18 de març de 2020, amb data de venciment entre el 18 de març i el 30 d'abril de 2020: el seu venciment es produirà el 30 d'abril de 2020.
- Ajornaments o fraccions, concedits després del 18 de març de 2020, el seu venciment es produirà el 20 de maig de 2020.

- **Multes de trànsit**

Donat que no tenen naturalesa tributària, li resulta d'aplicació la suspensió de terminis acordada pel Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, en la seva disposició addicional tercera, apartats 1 i 2 i, conseqüentment, no estem realitzant cap actuació.

- **Atenció als contribuents**

L'atenció al contribuent, es continua prestant a través dels següents canals:

- Telemàtica (www.orgt.diba.cat)
- Correu electrònic, a l'adreça: orgt.atenciociudadana@diba.cat, a través de la qual es podrà rebre i contestar consultes.

I en aquest moment estem gestionant amb l'operador telefònic la possibilitat d'obrir línies telefòniques per poder prestar també l'atenció al contribuent per aquesta via.



- **Padró de l'Impost sobre béns immobles (IBI).**

El personal de l'Organisme està treballant en la preparació del padró d'aquest impost, i estarà ultimant en els propers dies, de manera que es pugui iniciar el seu cobrament en les dates previstes, d'acord amb el calendari fiscal corresponent al vostre municipi, degudament aprovat, o bé en les dates que determineu, pel cas que vulgueu modificar aquest calendari.

- **Pagament de bestretes ordinàries i Ingrés i liquidació dels imports recaptats.**

Tant el pagament de les bestretes ordinàries com els ingressos de les quantitats recaptades i la liquidació corresponent, es seguiran efectuant amb la mateixa periodicitat habitual.

Agraeixo la comprensió i col.laboració que ens esteu prestant per afrontar aquesta complexa situació.

Aquestes són les mesures que hem adoptat a la vista de la situació actual, però donada la incertesa respecte a com evolucionarà, haurem d'anar analitzant la situació i, en el seu cas, efectuar els ajustos i modificacions necessaris, dels que us mantindrem informats.

Per a qualsevol informació complementària que us resulti necessària al respecte, restem a la vostra disposició.

Cordialment,

Carles Ruiz Novella
President delegat

Barcelona, 20 de març de 2020